

KB 3.9 Een offerte

Het doel van elk verkoopgesprek is het verkopen van producten of diensten. Soms lukt dat niet meteen, en vraagt de klant een offerte. Voor het maken van een offerte heb je bepaalde gegevens nodig. Hier leer je welke gegevens dat zijn.



Afb. 3.45 Bij het maken van een offerte is het belangrijk de juiste gegevens te noteren

Wat weet ik al?

- Weet jij wat een offerte is?

- Weet jij wanneer je een offerte maakt?

- Heb jij wel eens een offerte gemaakt?

- Welke gegevens heb je toen gebruikt?

WAT IS EEN OFFERTE?

Een **offerte** is een prijsopgave van goederen of diensten die een klant wil kopen. In deze prijsopgave staat duidelijk omschreven wat je wilt verkopen, tegen welke prijs en wanneer de werkzaamheden worden verricht. Een offerte kan bijvoorbeeld gaan over het ontwerpen van een tuin, de aanschaf van een machine of de inrichting van een winkel. Door een offerte te maken, geef je de klant een goed overzicht van wat hem te wachten staat. Een offerte maak je op verzoek van een klant. Het is belangrijk om te weten wat de klant zoekt en welke eisen hij stelt. Dan kun je dat verwerken in de offerte.

3.37 Wat is een ander woord voor offerte?

- factuur
- opgave
- pakbon
- prijsopgave

Offerte

Ede, 12 juni,

Betreft: offerte bruidswerk

Geachte heer de Vries,

Hartelijk dank voor uw bezoek aan onze winkel. Wij hebben u met plezier geïnformeerd over onze arrangementen en we waarderen het dat u ons de kans biedt uw huwelijksdag aan te kleden.

Uit onze brochure hebt u een voorlopige keuze gemaakt die wij u voor de volgende prijzen aan kunnen bieden.

Bridsboek	€ 210,-
Bijpassende bruidscorsage en buttonhole	- 35,-
Autoversiering, no. 5	- 302,-
Bloemstuk, no. 2 voor de trouwzaal van het stadhuis	- 195,-
6 tafelstukken, no. 6 voor restaurant: á f 50,-	- 300,-
100 gemengde gastencorsages	- 600,-
Totaal	€ 1642,-

De aflevering op uw huwelijksdag.

De autoversiering kan om 8.00 uur aangebracht worden op de bruidsauto bij Garage Auto-centre; het bloemstuk voor de trouwzaal kan direct daarna worden bezorgd. Het bruidsboek en de corsages kunnen om 10.00 uur bij uw huisadres worden afgeleverd.

Afb. 3.46 Met een offerte kun je een klant overtuigen iets te kopen.

BENODIGDE GEGEVENS

Als je weet wat een klant zoekt en welke eisen hij stelt, kun je een offerte maken. Zorg door het houden van een verkoopadviesgesprek voor voldoende informatie. Voor het maken van een offerte heb je de volgende gegevens nodig:

- de eigen bedrijfsgegevens;
- de gegevens van de klant;
- de datum van de offerte;
- het offertenummer;
- een beschrijving van de werkzaamheden of de te leveren producten;
- de totale prijs of een uurtarief (inclusief en exclusief btw);
- een planning van de werkzaamheden;
- de geldigheidsduur van de offerte;
- de voorwaarden waaronder je de werkzaamheden uitvoert, bijvoorbeeld voorbereidend werk van de klant of de aanwezigheid van materialen.

Elke offerte bevat standaard een verwijzing naar de algemene voorwaarden.

3.38 Welke gegevens heb je wel nodig om een offerte te maken en welke niet?

- de gegevens van de klant
- de factuur voor de klant
- de datum van de offerte
- de planning van de werkzaamheden

Gevonden bedrijven:
Er zijn maximaal 6 hoveniers gevonden in Arnhem en omgeving die een offerte kunnen uitbrengen.

Ontvang gratis offertes

Stuur me vrijblijvend offertes van hoveniers
(Privacy)

Uw regio

Postcode: 6814 ab U ontvangt offertes van maximaal 6 hoveniers in uw regio

Plaats: Arnhem

Staatnaam: Tuinweg

Huisnummer: 69

Uw opdracht

Type opdracht: Tuin aanleg (nieuwe tuin)
 Tuin renovatie (bestaande tuin)
 Tuin ontwerp
 Tuin onderhoud
 Tuin bestrating
 Boomverzorging
 Vijver aanleggen
 Houten schutting

Afb. 3.47 Klanten kunnen ook online een offerte aanvragen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vaak verwijst je in een offerte naar de **algemene voorwaarden**. Algemene voorwaarden zijn regels waarmee een bedrijf zijn klanten laat weten onder welke voorwaarden het bedrijf inkoopt, betaalt en verkoopt. De algemene voorwaarden worden ook wel de kleine lettertjes genoemd, omdat de letters van de tekst vaak heel klein zijn. In de algemene voorwaarden staan vaak de leveringsvoorwaarden en de betalingscondities. Bij de leveringsvoorwaarden wordt aangegeven hoe lang de levertijd is en hoe het transport van de producten geregeld is. Bijvoorbeeld: De levertijd is 3 à 4 weken. Wij bellen voor een leverafpraak. De betalingscondities geven aan hoe de klant moet betalen en binnen welke termijn. Bijvoorbeeld: Betaling binnen 8 dagen na levering van het product.

3.39 Deze factuur moet worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze zin is een voorbeeld van:

- leveringsvoorwaarden
- incassovoorwaarden
- betalingscondities
- garantiebepalingen



Opdracht 17



gedeelte uit de
**ALGEMENE VOORWAARDEN
 DIBEVO-DIERENPENSIONS**

Artikel 1
 definities

1.1 Dibevo-dierenpension:

De natuurlijke- of rechtspersoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren en statutair lid is van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo te Amersfoort.

1.2 Gastdier:

Het huisdier van de klant, met betrekking waartoe de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.

1.3 Klant:

De natuurlijke of rechtspersoon, die met een Dibevo-dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.

1.4 Gastheer:

Diegene, die namens het Dibevo-dierenpension bevoegd is de pensionovereenkomst af te sluiten en uit te voeren.

1.5 Pensionovereenkomst:

De overeenkomst tussen een Dibevo-dierenpension en een klant, waarbij het Dibevo-dierenpension zich verbindt het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.

Afb. 3.48 Algemene voorwaarden worden ook wel de 'kleine lettertjes' genoemd